

## SEASON PARKING TERMS AND CONDITIONS

Version 1, issued 1 October 2026.

These Terms and Conditions govern the grant and use of season parking at the car park at VERVE® Shops Mont' Kiara, No. 8, Jalan Kiara 5, 50480 Kuala Lumpur (the "Car Park"). In these Terms and Conditions, "BKH" means Bukit Kiara Holdings Sdn Bhd (Company No. 200001017363 (519970-P)), the operator of the Car Park; "Management" means BKH and any person authorised by BKH to manage or operate the Car Park; "Season Parker" means the person to whom a season parking pass is issued; and "Tenant" means a tenant of a lot at VERVE® Shops Mont' Kiara under a current tenancy agreement.

By applying for, accepting or using a season parking pass, the Season Parker agrees to be bound by these Terms and Conditions as amended from time to time.

A season parking pass is a personal and revocable licence to park one vehicle in the Car Park in accordance with these Terms and Conditions. It does not confer any tenancy, lease, easement or other interest in land, any right to a particular parking bay (except where a Reserved bay is expressly allocated), or any right of exclusive possession. No bailment or contract of custody arises, and BKH does not take custody of any vehicle or its contents.

BKH operates the Car Park under a temporary licence issued by Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (licence no. DBKL.JPPP/02049/07/2026/TK01) valid from 31 July 2026 to 30 July 2027. These Terms and Conditions and every season parking pass are subject to that licence and to any renewal, variation or replacement of it. If the licence is revoked, suspended, varied or not renewed, BKH may suspend or terminate season parking on written notice, and its only liability is to refund the unused portion of any fee already paid for a period after termination.

## 1. Parking Rates & Categories

The monthly season parking rates are as follows:

- Reserved (Tenant): RM280 per month
- Non-Reserved (Tenant): RM190 per month
- Non-Reserved (Non-Tenant): RM280 per month
- Tandem: RM380 per month

*A Tandem bay is a single bay allocated to one season parking account in which two (2) registered vehicles may be parked one behind the other at the same time.*

*All charges are inclusive of service tax at the prevailing rate.*

*If the rate of service tax changes, or any tax, duty or levy becomes applicable to car park services, the charges will be adjusted accordingly with effect from the date the change takes effect and Management will notify Season Parkers of the adjusted charges.*

*The Tenant rate applies only for so long as the Season Parker is a Tenant, or an employee of a Tenant nominated in writing by that Tenant. On the Season Parker ceasing to qualify, the Non-Tenant rate applies from the first day of the following month. The Season Parker must notify Management in writing within seven (7) days of ceasing to qualify.*

*The rates above are those current at the date of these Terms and Conditions and are subject to Clause 3.*

## 2. Application & Allocation

- Season parking applications are allocated on a first-come, first-served basis, subject to availability.
- Management reserves the right to approve, reject, or place any application on a waiting list at its absolute discretion, without assigning any reason.
- The season parking pass is strictly for the approved applicant's use and is strictly non-transferable and non-assignable to any other person. The pass

must not be lent, shared, sold or otherwise made available to any other person or vehicle.

- A season parking pass may only be used for the vehicle(s) registered with Management and recorded in the season parking account.
- Management reserves the right to refuse or withdraw a season parking allocation where there is a breach of these Terms and Conditions, building rules or applicable laws.
- The applicant must give, and keep current, the particulars and supporting documents Management requires, including the applicant's name, identification, contact details, vehicle registration number(s), vehicle ownership documents and, for the Tenant rate, evidence of tenancy or of employment by a Tenant. Management may verify those particulars and may withdraw any allocation obtained on incorrect or incomplete information.

### **3. Payment & Renewal**

- Season parking fees are payable monthly in advance.
- Monthly renewal must be paid on or before the last calendar day of the preceding month via the WhizCity Portal. Payment is effective on the date the Season Parker completes payment through the WhizCity Portal, provided that the funds are afterwards received by BKH. If the funds are not received, Management may treat the season parking pass as inactive. BKH is not responsible for any failure, delay or downtime of the WhizCity Portal or of any other third-party payment platform, and the Season Parker remains responsible for paying by the due date by such other means as Management may direct.
- Any renewal made after the expiry of the season parking pass or during the month will be charged at the full monthly rate, with no pro-rating.
- Failure to make payment by the due date will result in the season parking pass becoming inactive without further notice.

- Once inactive, the vehicle will be treated as a casual parker and charged at the prevailing casual parking rates.
- Where the monthly fee is paid late and the vehicle has in the meantime used the Car Park, casual parking charges for that use are payable in addition to the monthly fee. Management may set off any sum owing against any deposit or refund due to the Season Parker.
- Management reserves the right to review and adjust the monthly season parking rates by giving at least thirty (30) days' prior written notice. Notwithstanding Clause 8, a Season Parker who does not accept the adjusted rate may cancel the season parking by written notice given before the adjustment takes effect. Every rate and every change of rate will also be notified to the Licensing and Business Development Department of Dewan Bandaraya Kuala Lumpur as the Car Park licence requires.

#### **4. Vehicle Registration & Number Plate Changes**

- Each season parking account may register a maximum of two (2) vehicle registration numbers.
- Only one (1) registered vehicle may enter or park using the season parking entitlement at one time, except where a Tandem bay is allocated, in which case both registered vehicles may be parked in that bay at the same time.
- If both registered vehicles are present in the Car Park at the same time, the additional vehicle will be treated as a casual parker and charged at the prevailing casual parking rates. This does not apply where a Tandem bay is allocated.
- Changes to the registered vehicle registration numbers are permitted only after the Season Pass has been active for at least one (1) month, subject to Management's verification and approval.
- Management reserves the right to reject any vehicle registration number that does not comply with applicable requirements or cannot be properly identified by the Car Park's access control or LPR system.

- The Season Parker must ensure that every registered vehicle is validly registered, insured and road-taxed, and must notify Management in writing within seven (7) days of any change in a registered vehicle registration number or in the ownership of a registered vehicle.

## **5. Season Pass, Access & Parking Sticker**

- Upon approval and receipt of full payment, a season parking pass/sticker will be issued.
- The parking sticker must be clearly and visibly displayed on the front windscreen at all times while the vehicle is parked in the Car Park.
- Parking stickers are strictly non-transferable and may only be used for the registered vehicle.
- Replacement fees are as follows:
  - Lost sticker: RM30.
  - Damaged or defaced sticker: RM10, subject to the return of the damaged sticker as proof.
- Management reserves the right to deny entry to any vehicle without a valid season parking entitlement or properly displayed parking sticker, and to deal with any such vehicle found in the Car Park in accordance with Clause 9.
- Season parking access is subject to the Car Park's operating hours and access control system.
- The Season Parker must report the loss or theft of a season parking pass or sticker to Management immediately, and is responsible for all use of the pass until the loss or theft is reported.

## **6. Parking Bays & Parking Regulations**

- Reserved season parking holders must park strictly within their designated parking bay.

- Reserved bays must not be occupied by any other vehicle without Management's approval.
- Non-reserved season parking holders must park only in designated season parking bays.
- Non-reserved season parking holders are strictly prohibited from parking in:-
  - Reserved parking bays;
  - Disabled/OKU parking bays; and
  - Any other restricted or unauthorised parking areas.
- Any vehicle parked in an unauthorised bay may be wheel-clamped, towed or relocated at the vehicle owner's/driver's cost.
- A RM100 clamping fee will be charged for the removal of the wheel clamp. Any applicable parking, towing, relocation or storage charges shall be payable in addition. The clamping fee is a genuine pre-estimate of the administrative cost of attending to and releasing the vehicle. Management will use reasonable endeavours to release a clamped vehicle within two (2) hours of payment of the clamping fee during the hours the Car Park Management Office is open.

## **7. CCTV, LPR & Parking Monitoring**

- CCTV and Licence Plate Recognition (LPR) systems operate within the Car Park.
- CCTV and LPR may record vehicle registration numbers, vehicle images and images of persons entering or using the Car Park.
- Such information may be collected and processed by Bukit Kiara Holdings Sdn Bhd (BKH) for the purposes set out in BKH's Privacy Notice and for purposes including:
  - Access control;
  - Season parking administration;
  - Parking management and enforcement;
  - Security;
  - Payment and transaction records;

- Investigation of accidents, incidents and complaints; and
- Compliance with applicable laws and requirements of the relevant authorities.
- By applying for or using season parking, the applicant acknowledges and consents to the collection, use and processing of personal data described in BKH's Privacy Notice, including CCTV and LPR monitoring.
- Notice that CCTV and LPR systems are in operation will be displayed at the entrances to the Car Park.
- CCTV and LPR recordings are ordinarily retained for thirty (30) days, unless a longer period is required for an investigation, a claim, or by law or the requirement of any authority.
- BKH's Privacy Notice forms part of these Terms and Conditions. It is available at the Car Park Management Office and at [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com).

## **8. Termination & Cancellation**

- Cancellation of season parking must be submitted to Management in writing at least one (1) week before the end of the then current month.
- All monthly parking fees are strictly non-refundable and non-prorated for mid-month cancellations. No refund will be made for any unused parking period. This does not apply where season parking is terminated by BKH otherwise than for the Season Parker's breach, in which case the unused portion of the fee paid for the balance of the month will be refunded.
- Management reserves the right to immediately suspend, revoke or cancel a season parking pass without compensation in the event of:
  - Non-payment or late payment;
  - Misuse of the season parking pass;
  - Tailgating or fraudulent access;
  - Unauthorised transfer or sharing of the season parking entitlement;
  - Parking in an unauthorised or restricted bay;
  - Breach of these Terms and Conditions, building rules, security requirements; or

- Any unlawful or improper use of the Car Park.
- Management may terminate season parking, or any category of season parking, by giving thirty (30) days' written notice. On such a termination the only liability of BKH is to refund the unused portion of any fee paid for a period after the date of termination, and no other compensation is payable.
- Management may close or suspend the Car Park or any part of it for repair, maintenance, upgrading, an emergency, or by direction of any authority. No refund or compensation is payable for any such temporary closure or suspension.
- On termination or cancellation the Season Parker must return the season parking pass and sticker and remove the vehicle from the Car Park. Access rights cease immediately on termination.

## **9. Clamping, Towing & Abandoned Vehicles**

- Management reserves the right to clamp, tow, relocate or remove any vehicle that:
  - Is parked in an unauthorised or restricted area;
  - Obstructs traffic, access, emergency routes or other vehicles;
  - Occupies a Reserved or Disabled/OKU bay without authorisation;
  - Does not have a valid season parking entitlement;
  - Is abandoned; or
  - Otherwise breaches these Terms and Conditions or the Car Park rules.
- All applicable clamping, towing, relocation, storage and other related costs shall be borne by the vehicle owner/driver.
- Management may report serious or repeated breaches to the relevant authorities where appropriate.
- Before a vehicle is clamped, towed or relocated, Management will affix a warning notice to the vehicle where it is reasonably practicable to do so.

- A vehicle is treated as abandoned if it remains in the Car Park for more than fourteen (14) consecutive days without a valid season parking entitlement and without Management's written consent.
- Where a vehicle is treated as abandoned, Management will give written notice to the registered owner at the address shown in the records of the Road Transport Department, will lodge a police report, and may move the vehicle to a storage area and hold it until all parking, clamping, towing, relocation and storage charges are paid. Management will not sell or otherwise dispose of a vehicle except with the written consent of its owner or under an order of court.
- The Season Parker indemnifies BKH against all claims, losses, damage and costs arising from the use of the Car Park by the Season Parker or by any driver of a registered vehicle, including damage to the Car Park, its equipment, any other vehicle or any property, and any breach of these Terms and Conditions.

#### **10. Parking at Owner's/Driver's Own Risk**

- All vehicles and their contents are parked at the owner's/driver's own risk.
- BKH and/or the property owner shall not be responsible or liable for any loss, damage, theft, fire, vandalism, or other loss relating to any vehicle or its contents, or for any injury or loss suffered by any driver or passenger, arising from the use of the Car Park. This exclusion does not apply to loss, damage or injury caused by the negligence or wilful default of BKH or its employees or agents. Nothing in these Terms and Conditions excludes or limits any liability that cannot lawfully be excluded or limited, including liability for death or personal injury caused by negligence, or for fraud.
- Save for any liability which cannot lawfully be excluded or limited, the total liability of BKH to a Season Parker for any claim arising out of the use of the Car Park shall not exceed the total season parking fees paid by that Season Parker in the twelve (12) months before the event giving rise to the claim.
- Vehicles and their contents should be insured by the owner or driver. BKH does not undertake to guard or supervise any vehicle, and the presence of

CCTV, LPR, barriers, lighting or security personnel is not any such undertaking.

## **11. General Conduct & Amendments**

- Season parkers must comply with all traffic signs, directions, Car Park rules and instructions issued by Management.
- Season parkers must not engage in loitering, littering, smoking, soliciting or other prohibited activities within the Car Park.
- Season parkers must observe the posted speed limit within the Car Park and must give way to pedestrians at all times.
- Season parkers must not repair, wash, service or valet a vehicle in the Car Park, must not store goods in the Car Park, and must not use any bay for any purpose other than parking a vehicle.
- Season parkers must not use the Car Park for any commercial purpose, including e-hailing staging, vehicle dealing or driving instruction, without Management's written consent.
- Season parkers are responsible for the conduct of every person who uses a registered vehicle or the season parking entitlement.
- Management reserves the right to amend, revise, add to or supplement these Terms and Conditions from time to time.
- Updated Terms and Conditions will be displayed on the Car Park notice boards and at [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com), and will take effect thirty (30) days after they are first displayed or on any later date stated in them. Notwithstanding Clause 8, a Season Parker who does not accept the updated Terms and Conditions may cancel the season parking by written notice given before they take effect.
- Management's decision on matters relating to season parking, allocation, access, enforcement and use of the Car Park shall be final for operational

purposes, but nothing in these Terms and Conditions restricts the right of any person to enforce that person's legal rights in a court of law.

## **12. Notices**

- Notices to a Season Parker may be given by hand, by post to the address, by email to the email address or by text or WhatsApp message to the mobile number last notified to Management, or by display at the Car Park.
- Notices to Management must be in writing and delivered to the Car Park Management Office at LG2, VERVE® shops, 8, Jalan Kiara 5, Mont Kiara, 50480 Kuala Lumpur, or sent by email to [verveshops.carpark@bukitkiara.com](mailto:verveshops.carpark@bukitkiara.com).

## **13. General**

- If any provision of these Terms and Conditions is held to be void or unenforceable, the remaining provisions continue in full force.
- No indulgence, delay or failure by Management in enforcing any provision is a waiver of that provision or of any other provision.
- These Terms and Conditions, the season parking application form and BKH's Privacy Notice together record the whole of the arrangement between BKH and the Season Parker for season parking.
- BKH may assign or transfer its rights and obligations under these Terms and Conditions to any incoming operator of the Car Park.
- A Bahasa Malaysia version of these Terms and Conditions will be made available at the Car Park Management Office and at [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com). In the event of any inconsistency, the English version prevails.

## **14. Governing Law**

- These Terms and Conditions are governed by the laws of Malaysia, and the parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaya.

## **TERMA DAN SYARAT TEMPAT LETAK KERETA BERMUSIM**

Versi 1, dikeluarkan 1 October 2026.

Terma dan Syarat ini mengawal pemberian dan penggunaan tempat letak kereta bermusim di tempat letak kereta di VERVE® Shops Mont' Kiara, No. 8, Jalan Kiara 5, 50480 Kuala Lumpur ("Tempat Letak Kereta"). Dalam Terma dan Syarat ini, "BKH" bermaksud Bukit Kiara Holdings Sdn Bhd (No. Syarikat 200001017363 (519970-P)), pengendali Tempat Letak Kereta; "Pihak Pengurusan" bermaksud BKH dan mana-mana orang yang diberi kuasa oleh BKH untuk mengurus atau mengendalikan Tempat Letak Kereta; "Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim" bermaksud orang yang kepadanya pas tempat letak kereta bermusim dikeluarkan; dan "Penyewa" bermaksud penyewa sesuatu lot di VERVE® Shops Mont' Kiara di bawah perjanjian penyewaan yang masih berkuat kuasa.

Dengan memohon, menerima atau menggunakan pas tempat letak kereta bermusim, Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

Pas tempat letak kereta bermusim ialah lesen peribadi yang boleh dibatalkan untuk meletakkan satu kenderaan di Tempat Letak Kereta mengikut Terma dan Syarat ini. Ia tidak memberikan apa-apa penyewaan, pajakan, easmen atau kepentingan lain dalam tanah, apa-apa hak ke atas mana-mana petak tertentu (kecuali apabila petak Simpanan diperuntukkan secara nyata), atau apa-apa hak milikan eksklusif. Tiada bailmen atau kontrak jagaan timbul, dan BKH tidak mengambil jagaan ke atas mana-mana kenderaan atau kandungannya.

BKH mengendalikan Tempat Letak Kereta di bawah lesen sementara yang dikeluarkan oleh Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (lesen no. DBKL.JPPP/02049/07/2026/TK01) yang sah dari 31 Julai 2026 hingga 30 Julai 2027. Terma dan Syarat ini dan setiap pas tempat letak kereta bermusim adalah tertakluk kepada lesen itu dan kepada apa-apa pembaharuan, perubahan atau pengantiannya. Sekiranya lesen itu dibatalkan, digantung, diubah atau tidak diperbaharui, BKH boleh menggantung atau menamatkan tempat letak kereta bermusim melalui notis bertulis, dan liabilitinya hanyalah memulangkan bahagian fi yang telah dibayar yang belum digunakan bagi tempoh selepas penamatan.

### **1. Kadar dan Kategori Tempat Letak Kereta**

Kadar tempat letak kereta bermusim bulanan adalah seperti berikut:

- Simpanan (Penyewa): RM280 sebulan
- Bukan Simpanan (Penyewa): RM190 sebulan
- Bukan Simpanan (Bukan Penyewa): RM280 sebulan
- Tandem: RM380 sebulan

Petak Tandem ialah satu petak yang diperuntukkan kepada satu akaun tempat letak kereta bermusim dan di dalamnya dua (2) kenderaan berdaftar boleh diletakkan sebaris di belakang satu sama lain pada masa yang sama.

Semua caj adalah termasuk cukai perkhidmatan pada kadar semasa.

Sekiranya kadar cukai perkhidmatan berubah, atau apa-apa cukai, duti atau levi menjadi terpakai kepada perkhidmatan tempat letak kereta, caj akan diselaraskan sewajarnya berkuat kuasa dari tarikh perubahan itu berkuat kuasa dan Pihak Pengurusan akan memaklumkan kadar yang diselaraskan kepada Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim.

Kadar Penyewa hanya terpakai selagi Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim ialah seorang Penyewa, atau pekerja Penyewa yang dinamakan secara bertulis oleh Penyewa itu. Apabila Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim tidak lagi layak, kadar Bukan Penyewa terpakai mulai hari pertama bulan berikutnya. Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim hendaklah memaklumkan Pihak Pengurusan secara bertulis dalam tempoh tujuh (7) hari selepas tidak lagi layak.

Kadar di atas ialah kadar semasa pada tarikh Terma dan Syarat ini dan adalah tertakluk kepada Klausula 3.

## **2. Permohonan dan Peruntukan**

- Permohonan tempat letak kereta bermusim diperuntukkan mengikut asas siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada kekosongan.
- Pihak Pengurusan berhak meluluskan, menolak, atau meletakkan mana-mana permohonan dalam senarai menunggu atas budi bicara mutlaknyanya, tanpa memberikan apa-apa sebab.
- Pas tempat letak kereta bermusim adalah khusus untuk kegunaan pemohon yang diluluskan dan tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh diserahkan kepada mana-mana orang lain. Pas itu tidak boleh dipinjamkan, dikongsi, dijual atau disediakan kepada mana-mana orang atau kenderaan lain.
- Pas tempat letak kereta bermusim hanya boleh digunakan bagi kenderaan yang didaftarkan dengan Pihak Pengurusan dan direkodkan dalam akaun tempat letak kereta bermusim.
- Pihak Pengurusan berhak menolak atau menarik balik peruntukan tempat letak kereta bermusim sekiranya berlaku pelanggaran Terma dan Syarat ini, peraturan bangunan atau undang-undang yang berkuat kuasa.
- Pemohon hendaklah memberikan, dan mengekalkan kemas kini, butiran dan dokumen sokongan yang dikehendaki oleh Pihak Pengurusan, termasuk nama, pengenalan diri, butiran perhubungan, nombor pendaftaran kenderaan, dokumen pemilikan kenderaan pemohon dan, bagi kadar Penyewa, bukti penyewaan atau bukti bekerja dengan Penyewa. Pihak Pengurusan boleh mengesahkan butiran itu dan boleh menarik balik mana-mana peruntukan yang diperoleh atas maklumat yang tidak betul atau tidak lengkap.

## **3. Pembayaran dan Pembaharuan**

- Fi tempat letak kereta bermusim kena dibayar setiap bulan terlebih dahulu.
- Pembaharuan bulanan hendaklah dibayar pada atau sebelum hari kalendar terakhir bulan sebelumnya melalui Portal WhizCity. Pembayaran berkuat kuasa pada tarikh Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim melengkapkan pembayaran melalui Portal WhizCity, dengan syarat dana itu kemudiannya diterima oleh BKH. Sekiranya dana itu tidak diterima, Pihak Pengurusan boleh menganggap pas tempat letak kereta bermusim sebagai tidak aktif. BKH tidak

bertanggungjawab ke atas apa-apa kegagalan, kelewatan atau gangguan Portal WhizCity atau mana-mana platform pembayaran pihak ketiga yang lain, dan Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim tetap bertanggungjawab untuk membayar menjelang tarikh akhir melalui cara lain sebagaimana yang diarahkan oleh Pihak Pengurusan.

- Apa-apa pembaharuan yang dibuat selepas tamat tempoh pas tempat letak kereta bermusim atau dalam bulan berkenaan akan dikenakan kadar bulanan penuh, tanpa pembahagian mengikut kadar.
- Kegagalan membuat pembayaran menjelang tarikh akhir akan menyebabkan pas tempat letak kereta bermusim menjadi tidak aktif tanpa notis selanjutnya.
- Apabila tidak aktif, kenderaan itu akan dianggap sebagai pengguna biasa dan dikenakan kadar tempat letak kereta biasa yang berkuat kuasa.
- Sekiranya fi bulanan dibayar lewat dan kenderaan itu telah menggunakan Tempat Letak Kereta dalam tempoh itu, caj tempat letak kereta biasa bagi penggunaan itu kena dibayar sebagai tambahan kepada fi bulanan. Pihak Pengurusan boleh menolak apa-apa jumlah yang terhutang daripada mana-mana deposit atau bayaran balik yang kena dibayar kepada Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim.
- Pihak Pengurusan berhak menyemak dan menyelaraskan kadar tempat letak kereta bermusim bulanan dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari terlebih dahulu. Tanpa mengira Klausula 8, Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim yang tidak menerima kadar yang diselaraskan boleh membatalkan tempat letak kereta bermusim melalui notis bertulis yang diberikan sebelum penyelarasan itu berkuat kuasa. Setiap kadar dan setiap perubahan kadar juga akan dimaklumkan kepada Jabatan Pelesenan dan Pembangunan Perniagaan, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur sebagaimana yang dikehendaki oleh lesen Tempat Letak Kereta.

#### **4. Pendaftaran Kenderaan dan Pertukaran Nombor Pendaftaran**

- Setiap akaun tempat letak kereta bermusim boleh mendaftarkan maksimum dua (2) nombor pendaftaran kenderaan.
- Hanya satu (1) kenderaan berdaftar boleh masuk atau diletakkan menggunakan kelayakan tempat letak kereta bermusim pada satu-satu masa, kecuali apabila petak Tandem diperuntukkan, dan dalam hal itu kedua-dua kenderaan berdaftar boleh diletakkan di petak tersebut pada masa yang sama.
- Sekiranya kedua-dua kenderaan berdaftar berada di Tempat Letak Kereta pada masa yang sama, kenderaan tambahan itu akan dianggap sebagai pengguna biasa dan dikenakan kadar tempat letak kereta biasa yang berkuat kuasa. Ini tidak terpakai apabila petak Tandem diperuntukkan.
- Pertukaran nombor pendaftaran kenderaan berdaftar hanya dibenarkan selepas Pas Bermusim aktif sekurang-kurangnya satu (1) bulan, tertakluk kepada pengesahan dan kelulusan Pihak Pengurusan.
- Pihak Pengurusan berhak menolak mana-mana nombor pendaftaran kenderaan yang tidak mematuhi kehendak yang berkuat kuasa atau yang tidak dapat dikenal pasti dengan betul oleh sistem kawalan akses atau sistem LPR Tempat Letak Kereta.

- Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim hendaklah memastikan setiap kenderaan berdaftar didaftarkan, diinsuranskan dan dicukai jalan dengan sah, dan hendaklah memaklumkan Pihak Pengurusan secara bertulis dalam tempoh tujuh (7) hari mengenai apa-apa perubahan nombor pendaftaran kenderaan berdaftar atau pemilikan kenderaan berdaftar.

## **5. Pas Bermusim, Akses dan Pelekat Tempat Letak Kereta**

- Setelah diluluskan dan bayaran penuh diterima, pas atau pelekat tempat letak kereta bermusim akan dikeluarkan.
- Pelekat tempat letak kereta hendaklah dipamerkan dengan jelas dan nyata di cermin hadapan pada setiap masa semasa kenderaan diletakkan di Tempat Letak Kereta.
- Pelekat tempat letak kereta tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan bagi kenderaan berdaftar.
- Fi penggantian adalah seperti berikut:
  - Pelekat hilang: RM30.
  - Pelekat rosak atau cacat: RM10, tertakluk kepada pemulangan pelekat yang rosak sebagai bukti.
- Pihak Pengurusan berhak menolak kemasukan mana-mana kenderaan yang tidak mempunyai kelayakan tempat letak kereta bermusim yang sah atau pelekat tempat letak kereta yang dipamerkan dengan betul, dan untuk mengambil tindakan ke atas mana-mana kenderaan sedemikian yang ditemui di Tempat Letak Kereta mengikut Klausula 9.
- Akses tempat letak kereta bermusim adalah tertakluk kepada waktu operasi dan sistem kawalan akses Tempat Letak Kereta.
- Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim hendaklah melaporkan kehilangan atau kecurian pas atau pelekat tempat letak kereta bermusim kepada Pihak Pengurusan dengan segera, dan bertanggungjawab ke atas semua penggunaan pas itu sehingga kehilangan atau kecurian itu dilaporkan.

## **6. Petak Letak Kereta dan Peraturan Tempat Letak Kereta**

- Pemegang tempat letak kereta bermusim Simpanan hendaklah meletakkan kenderaan dalam petak yang diperuntukkan kepadanya sahaja.
- Petak Simpanan tidak boleh diduduki oleh mana-mana kenderaan lain tanpa kelulusan Pihak Pengurusan.
- Pemegang tempat letak kereta bermusim Bukan Simpanan hendaklah meletakkan kenderaan hanya di petak tempat letak kereta bermusim yang ditetapkan.
- Pemegang tempat letak kereta bermusim Bukan Simpanan adalah dilarang sama sekali daripada meletakkan kenderaan di:
  - Petak letak kereta Simpanan;
  - Petak letak kereta OKU; dan
  - Mana-mana kawasan letak kereta lain yang dilarang atau tidak dibenarkan.

- Mana-mana kenderaan yang diletakkan di petak yang tidak dibenarkan boleh dikepit roda, ditunda atau dipindahkan atas kos pemilik atau pemandu kenderaan.
- Fi kepit roda sebanyak RM100 akan dikenakan bagi penanggalan kepit roda. Apa-apa caj tempat letak kereta, tundaan, pemindahan atau penyimpanan yang berkenaan kena dibayar sebagai tambahan. Fi kepit itu ialah anggaran awal yang benar bagi kos pentadbiran menguruskan dan melepaskan kenderaan. Pihak Pengurusan akan menggunakan usaha yang munasabah untuk melepaskan kenderaan yang dikepit dalam tempoh dua (2) jam selepas pembayaran fi kepit semasa Pejabat Pengurusan Tempat Letak Kereta dibuka.

## **7. CCTV, LPR dan Pemantauan Tempat Letak Kereta**

- Sistem CCTV dan Pengecaman Plat Lesen (LPR) beroperasi di dalam Tempat Letak Kereta.
- CCTV dan LPR boleh merakam nombor pendaftaran kenderaan, imej kenderaan dan imej orang yang memasuki atau menggunakan Tempat Letak Kereta.
- Maklumat sedemikian boleh dikumpul dan diproses oleh Bukit Kiara Holdings Sdn Bhd (BKH) bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi BKH dan bagi tujuan termasuk:
  - Kawalan akses;
  - Pentadbiran tempat letak kereta bermusim;
  - Pengurusan dan penguatkuasaan tempat letak kereta;
  - Keselamatan;
  - Rekod pembayaran dan transaksi;
  - Penyiasatan kemalangan, insiden dan aduan; dan
  - Pematuhan undang-undang yang berkuat kuasa dan kehendak pihak berkuasa yang berkenaan.
- Dengan memohon atau menggunakan tempat letak kereta bermusim, pemohon mengakui dan bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan dan pemprosesan data peribadi yang dinyatakan dalam Notis Privasi BKH, termasuk pemantauan CCTV dan LPR.
- Notis bahawa sistem CCTV dan LPR sedang beroperasi akan dipamerkan di pintu masuk Tempat Letak Kereta.
- Rakaman CCTV dan LPR lazimnya disimpan selama tiga puluh (30) hari, melainkan tempoh yang lebih lama dikehendaki bagi sesuatu siasatan, sesuatu tuntutan, atau oleh undang-undang atau kehendak mana-mana pihak berkuasa.
- Notis Privasi BKH menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Ia boleh didapati di Pejabat Pengurusan Tempat Letak Kereta dan di [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com).

## **8. Penamatan dan Pembatalan**

- Pembatalan tempat letak kereta bermusim hendaklah dikemukakan kepada Pihak Pengurusan secara bertulis sekurang-kurangnya satu (1) minggu sebelum akhir bulan semasa.

- Semua fi tempat letak kereta bulanan tidak akan dikembalikan dan tidak dibahagikan mengikut kadar bagi pembatalan pertengahan bulan. Tiada bayaran balik akan dibuat bagi mana-mana tempoh tempat letak kereta yang tidak digunakan. Ini tidak terpakai apabila tempat letak kereta bermusim ditamatkan oleh BKH selain daripada kerana pelanggaran oleh Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim, dan dalam hal itu bahagian fi yang telah dibayar bagi baki bulan itu akan dikembalikan.
- Pihak Pengurusan berhak untuk dengan serta-merta menggantung, membatalkan atau menarik balik pas tempat letak kereta bermusim tanpa pampasan sekiranya berlaku:
  - Tidak membayar atau lewat membayar;
  - Menyalahgunakan pas tempat letak kereta bermusim;
  - Mengekor kenderaan lain atau akses secara penipuan;
  - Pemindahan atau perkongsian kelayakan tempat letak kereta bermusim tanpa kebenaran;
  - Meletakkan kenderaan di petak yang tidak dibenarkan atau dilarang;
  - Pelanggaran Terma dan Syarat ini, peraturan bangunan atau kehendak keselamatan; atau
  - Apa-apa penggunaan Tempat Letak Kereta yang menyalahi undang-undang atau tidak wajar.
- Pihak Pengurusan boleh menamatkan tempat letak kereta bermusim, atau mana-mana kategori tempat letak kereta bermusim, dengan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari. Apabila berlaku penamatan sedemikian, liabiliti BKH hanyalah memulangkan bahagian fi yang telah dibayar yang belum digunakan bagi tempoh selepas tarikh penamatan, dan tiada pampasan lain kena dibayar.
- Pihak Pengurusan boleh menutup atau menggantung Tempat Letak Kereta atau mana-mana bahagiannya bagi kerja pembaikan, penyelenggaraan, penambahbaikan, sesuatu kecemasan, atau atas arahan mana-mana pihak berkuasa. Tiada bayaran balik atau pampasan kena dibayar bagi mana-mana penutupan atau penggantungan sementara sedemikian.
- Apabila berlaku penamatan atau pembatalan, Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim hendaklah memulangkan pas dan pelekat tempat letak kereta bermusim serta mengeluarkan kenderaan dari Tempat Letak Kereta. Hak akses terhenti dengan serta-merta apabila penamatan berkuat kuasa.

## **9. Kepitan Roda, Tundaan dan Kenderaan Terbiar**

- Pihak Pengurusan berhak mengepit, menunda, memindahkan atau mengeluarkan mana-mana kenderaan yang:
  - Diletakkan di kawasan yang tidak dibenarkan atau dilarang;
  - Menghalang lalu lintas, akses, laluan kecemasan atau kenderaan lain;
  - Menduduki petak Simpanan atau petak OKU tanpa kebenaran;
  - Tidak mempunyai kelayakan tempat letak kereta bermusim yang sah;
  - Terbiar; atau

- Selainnya melanggar Terma dan Syarat ini atau peraturan Tempat Letak Kereta.
- Semua kos kepitan roda, tundaan, pemindahan, penyimpanan dan kos berkaitan yang lain hendaklah ditanggung oleh pemilik atau pemandu kenderaan.
- Pihak Pengurusan boleh melaporkan pelanggaran yang serius atau berulang kepada pihak berkuasa yang berkenaan apabila sesuai.
- Sebelum sesuatu kenderaan dikepit, ditunda atau dipindahkan, Pihak Pengurusan akan menampalkan notis amaran pada kenderaan itu sekiranya munasabah untuk berbuat demikian.
- Sesuatu kenderaan dianggap terbiar sekiranya ia kekal di Tempat Letak Kereta melebihi empat belas (14) hari berturut-turut tanpa kelayakan tempat letak kereta bermusim yang sah dan tanpa kebenaran bertulis Pihak Pengurusan.
- Apabila sesuatu kenderaan dianggap terbiar, Pihak Pengurusan akan memberikan notis bertulis kepada pemilik berdaftar di alamat yang tercatat dalam rekod Jabatan Pengangkutan Jalan, akan membuat laporan polis, dan boleh memindahkan kenderaan itu ke kawasan penyimpanan serta menahannya sehingga semua caj tempat letak kereta, kepitan, tundaan, pemindahan dan penyimpanan dijelaskan. Pihak Pengurusan tidak akan menjual atau selainnya melupuskan mana-mana kenderaan kecuali dengan kebenaran bertulis pemiliknya atau di bawah perintah mahkamah.
- Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim menanggung rugi BKH terhadap semua tuntutan, kerugian, kerosakan dan kos yang timbul daripada penggunaan Tempat Letak Kereta oleh Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim atau oleh mana-mana pemandu kenderaan berdaftar, termasuk kerosakan kepada Tempat Letak Kereta, kelengkapannya, mana-mana kenderaan lain atau mana-mana harta, dan apa-apa pelanggaran Terma dan Syarat ini.

#### **10. Kenderaan Diletakkan Atas Risiko Pemilik atau Pemandu**

- Semua kenderaan dan kandungannya diletakkan atas risiko pemilik atau pemandu sendiri.
- BKH dan/atau pemilik hartanah tidak bertanggungjawab atau tidak menanggung liabiliti ke atas apa-apa kehilangan, kerosakan, kecurian, kebakaran, vandalisme, atau kerugian lain berhubung mana-mana kenderaan atau kandungannya, atau ke atas apa-apa kecederaan atau kerugian yang dialami oleh mana-mana pemandu atau penumpang, yang timbul daripada penggunaan Tempat Letak Kereta. Pengecualian ini tidak terpakai kepada kehilangan, kerosakan atau kecederaan yang disebabkan oleh kecuai atau keingkaran sengaja BKH atau pekerja atau ejennya. Tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat ini yang mengecualikan atau menghadkan apa-apa liabiliti yang tidak boleh dikecualikan atau dihadkan di sisi undang-undang, termasuk liabiliti bagi kematian atau kecederaan diri yang disebabkan oleh kecuai, atau bagi fraud.
- Kecuali bagi apa-apa liabiliti yang tidak boleh dikecualikan atau dihadkan di sisi undang-undang, jumlah liabiliti BKH kepada seseorang Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim bagi apa-apa tuntutan yang timbul daripada penggunaan Tempat Letak Kereta tidak boleh melebihi jumlah fi tempat letak kereta bermusim

yang dibayar oleh Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim itu dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum peristiwa yang menimbulkan tuntutan itu.

- Kenderaan dan kandungannya hendaklah diinsuranskan oleh pemilik atau pemandu. BKH tidak berikrar untuk mengawal atau menyelia mana-mana kenderaan, dan kehadiran CCTV, LPR, palang, lampu atau kakitangan keselamatan bukanlah suatu ikrar sedemikian.

## **11. Tatatertib Am dan Pindaan**

- Pemegang tempat letak kereta bermusim hendaklah mematuhi semua tanda lalu lintas, arahan, peraturan Tempat Letak Kereta dan arahan yang dikeluarkan oleh Pihak Pengurusan.
- Pemegang tempat letak kereta bermusim tidak boleh melepak, membuang sampah, merokok, menjaja atau melakukan aktiviti terlarang yang lain di dalam Tempat Letak Kereta.
- Pemegang tempat letak kereta bermusim hendaklah mematuhi had laju yang dipamerkan di dalam Tempat Letak Kereta dan hendaklah memberi laluan kepada pejalan kaki pada setiap masa.
- Pemegang tempat letak kereta bermusim tidak boleh membaiki, mencuci, menyelenggara atau membersihkan kenderaan di dalam Tempat Letak Kereta, tidak boleh menyimpan barangan di dalam Tempat Letak Kereta, dan tidak boleh menggunakan mana-mana petak bagi apa-apa tujuan selain meletakkan kenderaan.
- Pemegang tempat letak kereta bermusim tidak boleh menggunakan Tempat Letak Kereta bagi apa-apa tujuan komersial, termasuk sebagai tempat menunggu e-hailing, urusan niaga kenderaan atau pengajaran memandu, tanpa kebenaran bertulis Pihak Pengurusan.
- Pemegang tempat letak kereta bermusim bertanggungjawab ke atas kelakuan setiap orang yang menggunakan kenderaan berdaftar atau kelayakan tempat letak kereta bermusim.
- Pihak Pengurusan berhak meminda, menyemak semula, menambah atau melengkapkan Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa.
- Terma dan Syarat yang dikemas kini akan dipamerkan di papan notis Tempat Letak Kereta dan di [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com), dan akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas ia mula dipamerkan atau pada mana-mana tarikh kemudian yang dinyatakan di dalamnya. Tanpa mengira Klausula 8, Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim yang tidak menerima Terma dan Syarat yang dikemas kini boleh membatalkan tempat letak kereta bermusim melalui notis bertulis yang diberikan sebelum ia berkuat kuasa.
- Keputusan Pihak Pengurusan mengenai perkara berkaitan tempat letak kereta bermusim, peruntukan, akses, penguatkuasaan dan penggunaan Tempat Letak Kereta adalah muktamad bagi tujuan operasi, tetapi tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat ini yang menyekat hak mana-mana orang untuk menguatkuasakan hak undang-undangnya di mahkamah.

## **12. Notis**

- Notis kepada Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim boleh diberikan dengan tangan, melalui pos ke alamat, melalui e-mel ke alamat e-mel atau melalui pesanan teks atau WhatsApp ke nombor telefon bimbit yang terakhir dimaklumkan kepada Pihak Pengurusan, atau melalui paparan di Tempat Letak Kereta.
- Notis kepada Pihak Pengurusan hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar ke Pejabat Pengurusan Tempat Letak Kereta di LG2, VERVE® shops, 8, Jalan Kiara 5, Mont Kiara, 50480 Kuala Lumpur, atau melalui e-mel ke [verveshops.carpark@bukitkiara.com](mailto:verveshops.carpark@bukitkiara.com).

## **13. Am**

- Sekiranya mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan yang selebihnya terus berkuat kuasa sepenuhnya.
- Tiada kelonggaran, kelewatan atau kegagalan Pihak Pengurusan menguatkuasakan mana-mana peruntukan merupakan pengeneapan peruntukan itu atau mana-mana peruntukan lain.
- Terma dan Syarat ini, borang permohonan tempat letak kereta bermusim dan Notis Privasi BKH bersama-sama merekodkan keseluruhan pengaturan antara BKH dan Pemegang Tempat Letak Kereta Bermusim bagi tempat letak kereta bermusim.
- BKH boleh menyerahkan hak atau memindahkan hak dan kewajipannya di bawah Terma dan Syarat ini kepada mana-mana pengendali Tempat Letak Kereta yang masuk.
- Versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini boleh didapati di Pejabat Pengurusan Tempat Letak Kereta dan di [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com). Sekiranya terdapat percanggahan, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

## **14. Undang-Undang Yang Mengawal**

- Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang Malaysia, dan pihak-pihak menyerahkan kepada bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah di Malaya.

# PRIVACY NOTICE

## BUKIT KIARA HOLDINGS SDN BHD VERVE® SHOPS MONT KIARA CAR PARK

**Bukit Kiara Holdings Sdn Bhd (“BKH”) values and respects your privacy and is committed to protecting your personal data in compliance with the laws of Malaysia.**

BKH will collect, use and process your personal data in accordance with the **Personal Data Protection Act 2010 (as amended) (“PDPA”)** and any other applicable laws and regulations that may be enacted or amended from time to time.

A Bahasa Malaysia version of this Notice will be made available at the Car Park Management Office and at [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com). In the event of any inconsistency, the English version prevails.

A short-form notice will also be displayed at the entrances to the Car Park for all users of the Car Park, including casual parkers.

### 1. Personal Data We Collect

When you apply for season parking or use the Car Park at **VERVE® SHOPS MONT KIARA** (“Car Park”), BKH may collect and process your name, your identity card or passport number, your contact details (address, telephone number and email address), your vehicle registration number(s) and vehicle particulars, evidence of your tenancy or of your employment by a tenant where you apply at the tenant rate, your parking and access records, and your payment and transaction information.

The Car Park also operates **CCTV and Licence Plate Recognition (“LPR”) systems**, which may record vehicle registration numbers, vehicle images and images of persons entering or using the Car Park.

The personal data marked as required on the season parking application form must be supplied. If you do not supply it, BKH will not be able to process your application, issue or maintain a season parking pass, or provide season parking services to you. The supply of any other personal data is voluntary.

Where you give BKH the personal data of another person, including a driver or an employee, you confirm that you have that person’s consent to do so and that you have brought this Notice to that person’s attention.

### 2. How We Use Your Personal Data

Your personal data may be collected, used and processed for the following purposes:

- Processing and managing season parking applications, renewals and payments;
- Managing access to and use of the Car Park;
- Operating CCTV and LPR systems for security and parking management;
- Maintaining parking and transaction records;
- Verifying your eligibility for the tenant rate;
- Issuing invoices, receipts and electronic invoices and complying with tax, accounting and audit requirements;
- Recovering sums due to BKH and enforcing these arrangements, including through legal proceedings;
- Transferring parking records to an incoming or outgoing operator of the Car Park on a change of operator;

- Investigating accidents, incidents, complaints and unauthorised parking;
- Communicating with you regarding your parking arrangements;
- Preventing and detecting fraud, misuse or other unauthorised activities; and
- Complying with applicable laws and requirements of the relevant authorities.

Your personal data may be disclosed to **BKH's authorised employees, security personnel, appointed car park operators, service providers and contractors, the operator of the WhizCity Portal, payment gateways and banks, CCTV and LPR technology providers, the owner and the management of VERVE® SHOPS MONT KIARA, BKH's auditors, insurers and legal advisers, debt recovery agents, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, the Royal Malaysia Police, the Road Transport Department and other relevant authorities**, where necessary for the above purposes or as required or permitted by law.

BKH will not use your personal data to send you marketing or promotional material unless you have consented to receive it. You may withdraw that consent at any time, at no cost, by writing to the contact stated below.

Your personal data will ordinarily be stored and processed in Malaysia. Where a service provider engaged by BKH, including a cloud or system provider, stores or processes personal data outside Malaysia, BKH will transfer your personal data only where the transfer is permitted under the PDPA, and will require that provider to apply protection comparable to that required under the PDPA. By providing your personal data you consent to such a transfer.

### **3. Protection and Retention of Personal Data**

BKH will take reasonable steps to protect your personal data against unauthorised access, collection, use, disclosure, alteration or destruction.

BKH will retain your personal data only for as long as necessary for the purposes for which it was collected or as required by applicable laws and regulations.

CCTV and LPR recordings are ordinarily retained for thirty (30) days, and parking, payment and transaction records for seven (7) years, unless a longer period is required for an investigation, a claim, or by law or the requirement of any authority. Personal data no longer required is destroyed or permanently deleted.

If a personal data breach occurs, BKH will notify the Personal Data Protection Commissioner and, where required, the individuals affected, in accordance with the PDPA and the regulations made under it.

### **4. Your Rights**

Subject to applicable laws, you may:

- request access to your personal data held by BKH, for which BKH may charge the prescribed fee and to which BKH will respond within the period allowed under the PDPA;
- request the correction of personal data that is inaccurate, incomplete, misleading or out of date;
- require BKH to stop processing your personal data for direct marketing purposes; and
- request that your personal data be transmitted to another data controller, where the PDPA and any regulations made under it permit.

You may also withdraw your consent, by written notice to the contact stated below, to the processing of your personal data. Withdrawal of consent may affect BKH's ability to provide or continue providing certain services, including season parking services, where the relevant personal data is necessary for such purposes.

If you have any questions regarding this Notice or wish to access, correct or enquire about your personal data, please contact:

**BUKIT KIARA HOLDINGS SDN BHD (Company No. 200001017363 (519970-P))**

**Operator of VERVE® SHOPS MONT KIARA Car Park**

**Attention: The Data Protection Officer**

Tel: 603-5020 7698

Email: [verveshops.carpark@bukitkiara.com](mailto:verveshops.carpark@bukitkiara.com)

Address: Car Park Management Office LG2, VERVE® shops, 8, Jalan Kiara 5, Mont Kiara, 50480 Kuala Lumpur

## **5. Acknowledgement and Consent**

By providing your personal data to BKH, you acknowledge that you have read and understood this Notice and consent to the collection, use and processing of your personal data for the purposes stated above, subject to applicable laws. If you do not agree with this Notice, please do not apply for season parking and do not use the Car Park.

BKH may update or amend this Notice from time to time to reflect changes in applicable laws, regulations or our Car Park operations. Any updated Notice will be displayed at the Car Park Management Office and at [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com) and, where required, notified to you.

**Last updated: 1 October 2026**

# NOTIS PRIVASI

## BUKIT KIARA HOLDINGS SDN BHD

### TEMPAT LETAK KERETA VERVE® SHOPS MONT KIARA

**Bukit Kiara Holdings Sdn Bhd (“BKH”) menghargai dan menghormati privasi anda dan komited untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan undang-undang Malaysia.**

BKH akan mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi anda mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (sebagaimana dipinda) (“APDP”) dan mana-mana undang-undang dan peraturan lain yang berkuat kuasa yang mungkin digubal atau dipinda dari semasa ke semasa.

Versi Bahasa Inggeris Notis ini boleh didapati di Pejabat Pengurusan Tempat Letak Kereta dan di [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com). Sekiranya terdapat percanggahan antara kedua-dua versi, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Notis ringkas juga akan dipamerkan di pintu masuk Tempat Letak Kereta untuk semua pengguna Tempat Letak Kereta, termasuk pengguna biasa.

#### **1. Data Peribadi Yang Kami Kumpul**

Apabila anda memohon tempat letak kereta bermusim atau menggunakan Tempat Letak Kereta di VERVE® SHOPS MONT KIARA (“Tempat Letak Kereta”), BKH boleh mengumpul dan memproses nama anda, nombor kad pengenalan atau pasport anda, butiran perhubungan anda (alamat, nombor telefon dan alamat e-mel), nombor pendaftaran kenderaan dan butiran kenderaan anda, bukti penyewaan anda atau bukti anda bekerja dengan penyewa sekiranya anda memohon pada kadar penyewa, rekod tempat letak kereta dan akses anda, serta maklumat pembayaran dan transaksi anda.

Tempat Letak Kereta juga mengendalikan sistem CCTV dan Pengecaman Plat Lesen (“LPR”), yang boleh merakam nombor pendaftaran kenderaan, imej kenderaan dan imej orang yang memasuki atau menggunakan Tempat Letak Kereta.

Data peribadi yang ditandakan sebagai wajib dalam borang permohonan tempat letak kereta bermusim mesti diberikan. Sekiranya anda tidak memberikannya, BKH tidak akan dapat memproses permohonan anda, mengeluarkan atau mengekalkan pas tempat letak kereta bermusim, atau menyediakan perkhidmatan tempat letak kereta bermusim kepada anda. Pemberian mana-mana data peribadi lain adalah secara sukarela.

Apabila anda memberikan BKH data peribadi orang lain, termasuk pemandu atau pekerja, anda mengesahkan bahawa anda telah memperoleh persetujuan orang itu dan telah membawa Notis ini kepada perhatiannya.

#### **2. Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda**

Data peribadi anda boleh dikumpul, digunakan dan diproses bagi tujuan yang berikut:

- Memproses dan menguruskan permohonan, pembaharuan dan pembayaran tempat letak kereta bermusim;
- Menguruskan akses kepada dan penggunaan Tempat Letak Kereta;

- Mengendalikan sistem CCTV dan LPR bagi tujuan keselamatan dan pengurusan tempat letak kereta;
- Menyelenggara rekod tempat letak kereta dan transaksi;
- Mengesahkan kelayakan anda untuk kadar penyewa;
- Mengeluarkan invois, resit dan e-Invois serta mematuhi kehendak cukai, perakaunan dan audit;
- Menuntut jumlah yang terhutang kepada BKH dan menguatkuasakan pengaturan ini, termasuk melalui prosiding undang-undang;
- Memindahkan rekod tempat letak kereta kepada pengendali Tempat Letak Kereta yang masuk atau keluar apabila berlaku pertukaran pengendali;
- Menyiasat kemalangan, insiden, aduan dan penggunaan tempat letak kereta tanpa kebenaran;
- Berhubung dengan anda mengenai pengaturan tempat letak kereta anda;
- Mencegah dan mengesan penipuan, salah guna atau aktiviti lain tanpa kebenaran; dan
- Mematuhi undang-undang yang berkuat kuasa dan kehendak pihak berkuasa yang berkenaan.

Data peribadi anda boleh didedahkan kepada pekerja BKH yang diberi kuasa, kakitangan keselamatan, pengendali tempat letak kereta, penyedia perkhidmatan dan kontraktor yang dilantik, pengendali Portal WhizCity, gerbang pembayaran dan bank, penyedia teknologi CCTV dan LPR, pemilik dan pihak pengurusan VERVE® SHOPS MONT KIARA, juruaudit, penanggung insurans dan penasihat undang-undang BKH, ejen pemungut hutang, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, Polis Diraja Malaysia, Jabatan Pengangkutan Jalan dan pihak berkuasa lain yang berkenaan, sekiranya perlu bagi tujuan di atas atau sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

BKH tidak akan menggunakan data peribadi anda untuk menghantar bahan pemasaran atau promosi kepada anda melainkan anda telah memberikan persetujuan untuk menerimanya. Anda boleh menarik balik persetujuan itu pada bila-bila masa, tanpa kos, dengan menulis kepada pihak yang dinyatakan di bawah.

Data peribadi anda lazimnya akan disimpan dan diproses di Malaysia. Sekiranya penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh BKH, termasuk penyedia awan atau sistem, menyimpan atau memproses data peribadi di luar Malaysia, BKH hanya akan memindahkan data peribadi anda sekiranya pemindahan itu dibenarkan di bawah APDP, dan akan menghendaki penyedia itu memberikan perlindungan yang setara dengan yang dikehendaki di bawah APDP. Dengan memberikan data peribadi anda, anda bersetuju dengan pemindahan sedemikian.

### **3. Perlindungan dan Penyimpanan Data Peribadi**

BKH akan mengambil langkah yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda daripada akses, pengumpulan, penggunaan, pendedahan, pengubahan atau pemusnahan tanpa kebenaran.

BKH akan menyimpan data peribadi anda hanya selama yang perlu bagi tujuan data itu dikumpul atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa.

Rakaman CCTV dan LPR lazimnya disimpan selama tiga puluh (30) hari, dan rekod tempat letak kereta, pembayaran dan transaksi selama tujuh (7) tahun, melainkan tempoh yang lebih lama dikehendaki bagi sesuatu siasatan, sesuatu tuntutan, atau oleh undang-undang atau

kehendak mana-mana pihak berkuasa. Data peribadi yang tidak lagi diperlukan akan dimusnahkan atau dipadam secara kekal.

Sekiranya berlaku pelanggaran data peribadi, BKH akan memberitahu Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi dan, jika dikehendaki, individu yang terjejas, mengikut APDP dan peraturan yang dibuat di bawahnya.

#### **4. Hak Anda**

Tertakluk kepada undang-undang yang berkuat kuasa, anda boleh:

- memohon akses kepada data peribadi anda yang dipegang oleh BKH, yang mana BKH boleh mengenakan fi yang ditetapkan dan akan memberikan jawapan dalam tempoh yang dibenarkan di bawah APDP;
- memohon pembetulan data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
- menghendaki BKH berhenti memproses data peribadi anda bagi tujuan pemasaran langsung; dan
- memohon supaya data peribadi anda dihantar kepada pengawal data yang lain, sekiranya APDP dan mana-mana peraturan yang dibuat di bawahnya membenarkannya.

Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi anda, melalui notis bertulis kepada pihak yang dinyatakan di bawah. Penarikan balik persetujuan boleh menjejaskan keupayaan BKH untuk menyediakan atau terus menyediakan perkhidmatan tertentu, termasuk perkhidmatan tempat letak kereta bermusim, sekiranya data peribadi berkenaan diperlukan bagi tujuan tersebut.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Notis ini atau ingin mengakses, membetulkan atau bertanya mengenai data peribadi anda, sila hubungi:

**BUKIT KIARA HOLDINGS SDN BHD (No. Syarikat 200001017363 (519970-P))**

Pengendali Tempat Letak Kereta VERVE® SHOPS MONT KIARA

Untuk perhatian: Pegawai Perlindungan Data

Tel: 603-5020 7698

E-mel: [verveshops.carpark@bukitkiara.com](mailto:verveshops.carpark@bukitkiara.com)

Alamat: Pejabat Pengurusan Tempat Letak Kereta, LG2, VERVE® shops, 8, Jalan Kiara 5, Mont Kiara, 50480 Kuala Lumpur

#### **5. Pengakuan dan Persetujuan**

Dengan memberikan data peribadi anda kepada BKH, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami Notis ini dan bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan dan pemprosesan data peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan di atas, tertakluk kepada undang-undang yang berkuat kuasa. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan Notis ini, sila jangan memohon tempat letak kereta bermusim dan jangan menggunakan Tempat Letak Kereta.

BKH boleh mengemas kini atau meminda Notis ini dari semasa ke semasa bagi mencerminkan perubahan dalam undang-undang, peraturan atau operasi Tempat Letak Kereta kami. Notis yang dikemas kini akan dipamerkan di Pejabat Pengurusan Tempat Letak Kereta dan di [www.verveshops.com](http://www.verveshops.com) dan, jika dikehendaki, dimaklumkan kepada anda.

**Kemas kini terakhir: 1 October 2026**